

# **Cahier des charges**

## **pour l'offre de ski adapté**



**2024-2025**

## Mise en contexte

Ce cahier des charges est conçu dans le but de consolider l'offre de service de ski adapté dans les stations de ski de la Gaspésie.

Ce document vise à informer et à outiller la direction générale et la personne responsable de l'école de glisse ou la personne désignée par la station de ski. Il se veut évolutif et doit être adapté à chaque milieu.

Le mandat de l'Unité régionale loisir et sport Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (URLS GÎM) est de vous accompagner dans le développement d'une offre de ski inclusive, ouvrant ainsi des portes à de nouvelles clientèles.

Bon succès!



Rédaction : Luce Thériault, URLS GÎM

Révision : Josée Darveau, URLS GÎM

Jean-François Rioux, Ski adapté des Basques

Lorrie Nadeau, Station touristique Pin Rouge

Camille Fournier, Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH)

## Table des matières

Mise en contexte.....	2
Le loisir pour tous .....	4
Avantages d'une offre inclusive.....	4
Éléments essentiels.....	5
L'accessibilité .....	5
La formation .....	6
Les équipements.....	6
Les assurances .....	7
Les rôles partagés .....	7
La promotion .....	8
Inspirations et ressources .....	8
Partenaires et collaborateurs.....	9
Stations de ski offrant le service.....	10
Aide-mémoire – tâches annuelles .....	11
Revue de presse .....	12

## Le loisir pour tous

La diversité des besoins individuels, qu'ils soient liés à l'âge, au handicap, au genre, au revenu ou à la culture, est une réalité incontournable de notre société. Ainsi, il est primordial d'adopter une approche inclusive afin de garantir que chacun, quel que soit son profil, puisse pleinement participer et bénéficier des opportunités qui lui sont offertes.

Le loisir représente plus qu'une valeur sociale, c'est un droit reconnu dont le levier pour le garantir est l'accessibilité. Pour assurer que toutes personnes puissent exercer son droit au loisir, il est nécessaire d'éliminer les barrières qui entravent sa pratique [...]<sup>1</sup>.

Il ne s'agit pas d'appliquer une recette, mais plutôt de s'investir, de se questionner sur ses pratiques, les modifier et développer de nouveaux réflexes.<sup>2</sup>

## Avantages d'une offre inclusive

### ***Image positive et responsabilité sociale***

L'engagement pour l'inclusion renforce l'image et la réputation de votre station en tant qu'entreprise socialement responsable. En offrant des opportunités de ski adapté, votre station devient un exemple concret de l'engagement envers l'inclusion et la promotion des droits pour tous, indépendamment des capacités physiques, intellectuelles ou cognitives. Cette approche démontre votre contribution à la création d'un environnement accessible et équitable pour tous les amateurs de sports d'hiver.

### ***Accessibilité accrue et clientèle élargie***

En offrant des installations accessibles et des services de ski adapté (équipements adaptés et accompagnement spécialisé), votre station de ski peut accueillir un public plus large. Cela permet d'attirer de nouveaux clients et d'augmenter la fréquentation, contribuant ainsi à la croissance économique de la station.

---

<sup>1</sup> Gouvernement du Québec. Politique : Au Québec, on bouge! <http://www.education.gouv.qc.ca>

<sup>2</sup> Conseil québécois du loisir. Cadre de référence pour l'accessibilité et l'inclusion en loisir

## **Partenariats et opportunités**

En devenant une station de ski inclusive, vous ouvrez la porte à des partenariats avec des organisations qui œuvrent auprès des personnes handicapées et des initiatives caritatives qui soutiennent des causes sociales. Ces partenariats peuvent non seulement aider financièrement, mais également renforcer l'engagement de la communauté envers votre organisation.

## **Éléments essentiels**

Une organisation engagée, de la direction aux équipes sur le terrain, est essentielle pour développer une offre de ski adapté de qualité. À cela s'ajoute six éléments incontournables à considérer : l'accessibilité, la formation, les équipements, les assurances, les rôles partagés et la formation.

### **L'accessibilité**

L'accessibilité peut être abordée sous différents angles, qu'il s'agisse d'accessibilité physique, financière, liée à l'intérêt, à la mobilité ou au temps. Chacune de ces déclinaisons joue un rôle essentiel dans la capacité d'une personne à participer pleinement à une activité ou à accéder à un service. Kéroul a développé de nombreuses [\*\*fiches sur l'accessibilité\*\*](#) et peut offrir du soutien dans vos démarches.

<p>Offrir l'accès à l'ensemble de vos installations (du stationnement réservé, aux rampes d'accès, à la toilette adaptée).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Aviser vos clients si vos installations ne sont pas accessibles ou sont partiellement accessibles.</li><li>○ Vérifier fréquemment les entrées et les rampes pour qu'elles soient déneigées et déglaçées en tout temps.</li></ul>
<p>Diffuser votre partenariat à la <a href="#"><b>Carte accompagnement loisir</b></a> et accorder la gratuité à l'accompagnateur d'une personne handicapée.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Envisager une tarification réduite pour certains services (exemple : tarification à l'heure et non à la journée).</li></ul>
<p>S'informer sur les disponibilités du transport en commun et transport adapté en fonction des horaires.</p>
<p>Informez votre personnel à l'accueil sur les services offerts en ski adapté.</p>

## La formation

Des formations sont disponibles pour les moniteurs de ski et de planche à neige qui souhaitent offrir des cours à une clientèle ayant des besoins particuliers dans le but de les accompagner vers une pratique autonome. Par exemple, le niveau 1 de Sports de glisse adaptés Canada (CADS) outille les moniteurs pour une offre auprès de personnes ayant différents profils : trouble du spectre de l'autisme, déficience cognitive, déficience physique (ski assis), déficience visuelle, etc. La formation Chauffeur de tandemski s'adresse spécifiquement au moniteur qui souhaite utiliser ce type d'équipement.

Vérifier vos besoins en formation (Chauffeur de tandemski ou CADS niveau 1) pour offrir du ski adapté.

- Contacter l'URLS GÎM afin de nommer vos besoins.

## Les équipements

**Tandem'Flex (Tessier)**



**Dualski (Tessier)**



**Tandemski (Tessier)**



**Dynamique Bi Ski (Enabling Technologies)**



## Les assurances

<p>Informez votre compagnie d'assurances que vous offrez le service de ski adapté.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Fournir le nom des personnes formées et leurs certificats. La plupart des moniteurs de ski adapté et les chauffeurs de tandemski ont été formés par CADS.</li> </ul>
<p>Remplir le formulaire « Demande de sanction des clubs associés » de CADS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Fournir la preuve d'assurance à CADS.</li> </ul> <p><b>Il n'y a pas de coût lié à cette démarche.</b></p>

## Les rôles partagés

### Le moniteur ou la monitrice doit :

<p>Renouveler annuellement sa <a href="#">cotisation CADS</a> (environ 45\$) et fournir la preuve.</p>
<p>Si des équipements adaptés étaient utilisés, il faut procéder à leur inspection avant et après chaque sortie en se référant à la procédure de vérification pré-opérationnelle (VPO) et minimalement faire une descente de pratique en début de saison.</p>
<p>Évaluer les conditions de glisse et la météo (surface glacée, accumulation de neige, température froide, fort vent) et annuler les sorties si nécessaire.</p>
<p>Respecter ses limites et les limites des équipements (ex. poids maximal) pour offrir un service sécuritaire et signaler tout incident.</p>
<p>Pour un enjeu de sécurité, il est recommandé de prévoir une personne supplémentaire pour accompagner lorsque des équipements adaptés sont utilisés.</p>

### Les opérateurs de la remontée mécanique doivent :

<p>Définir la procédure d'embarquement et de débarquement en début de saison avec le responsable des opérations et de l'équipe de ski adapté.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Exemples de procédure fournis par l'URLS GİM sur demande.</li> </ul>
---

### Le service de location doit :

<p>Définir la procédure de prêt et inspecter les équipements régulièrement.</p>
<p>Planifier l'entretien des équipements avant le début de saison (cirer et aiguiser les skis, vérifier l'état général des équipements et évaluer vos besoins).</p>
<p>Assurer l'entreposage en lieu sûr.</p>
<p>Respecter les ententes signées avec l'URLS GİM pour circonflexe, s'il y a lieu.</p>

## L'équipe de patrouille doit :

Définir la procédure d'évacuation en télésiège avec les moniteurs de ski adapté.

- Planifier une pratique en début de saison.
- Exemples de procédure fournis par l'URLS GİM sur demande.

Prévoir différents types d'intervention en fonction des équipements utilisés et des clientèles.

## La promotion

Mettre à jour l'information sur votre site web concernant votre offre de ski adapté.

Communiquer vos services de ski adapté auprès de vos équipes (administration, école de glisse, opérateurs montagne, patrouilleurs).

Planifier votre promotion auprès de votre clientèle, du grand public, des municipalités, des écoles, centres de réadaptation et des associations pour personnes handicapées.

## Inspirations et ressources

### Soutien de l'URLS GİM

Selon les besoins des centres de ski, l'URLS GİM peut coordonner des formations avec la collaboration de CADS. De plus, compte tenu du nombre limité de personnes formées dans la région, il est possible de solliciter les ressources des autres centres de ski.

### Collaboration du RÉGİM et de la Ville de Gaspé

En 2024, le RÉGİM annonçait une collaboration avec la Ville de Gaspé pour bonifier le service de SKIBUS en ajoutant l'offre de transport adapté sur réservation le samedi pour se rendre au Mont Béchervaise.



### Ski adapté des Basques

L'organisme Ski adapté des Basques offre le service de ski adapté au Parc du Mont Saint-Mathieu au Bas-Saint-Laurent depuis 2016. Le fondateur, Jean-François Rioux, est formateur tandemski et est certifié CADS niveau 2.



### Guide plein air pour tous (mise à jour en cours)

Pour aller plus loin, consultez la fiche sur le ski adapté dans le *Guide plein air pour tous* de l'AQLPH pour y trouver une foule de ressources et références pertinentes.

## Partenaires et collaborateurs

### Unité régionale loisir et sport Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (URLS GÎM)

Soutien pour la promotion et le développement de l'offre de ski adapté en Gaspésie, notamment par du soutien logistique et financier.

- [Carte accompagnement loisir](#)
- Programme [Loisir et sport inclusifs](#)
- [circonflexe – prêt-pour-bouger : prêt d'équipements gratuit](#)

### Sports de glisse adaptés Canada (CADS)



Soutien au développement du ski adapté au Canada par l'offre de formations (Chauffeur de tandemski et CADS niveaux 1 à 4) et la promotion des sports de glisse adaptés.

### Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH)



Oeuvre à l'accessibilité aux loisirs pour les personnes handicapées en se positionnant comme leader et facilitateur au Québec, notamment par la concertation avec les acteurs clés et l'offre de formation.

Promotion de la [Carte accompagnement loisir](#).

### Kéroul

Expert en matière d'accessibilité notamment par l'évaluation des sites en vue de la certification Kéroul et de soutien financier pour l'accessibilité des infrastructures touristiques. Pour consulter les [fiches techniques](#).



### Fondation des sports adaptés

Offre de programmes sportifs éducatifs pour les sports de glisse adaptés et participation à des événements régionaux pour faire découvrir les plaisirs de la glisse.



## Stations de ski offrant le service

### Le Centre de Ski Mont Béchervaise (Gaspé)

**Courriel :** [ecoleglissemontbechervaise@gmail.com](mailto:ecoleglissemontbechervaise@gmail.com)

**Équipements disponibles :** Tandemski et sitski  
(Dualski)



### La Station touristique de Pin Rouge (New Richmond)

**Courriel :** [ecole@pinrouge.com](mailto:ecole@pinrouge.com)

**Équipements disponibles :** Tandemski et sitski  
(Dynamic)



### Le Petit Chamonix (Matapedia)

**Courriel :** [info@petitchamonix.com](mailto:info@petitchamonix.com)

**Équipement disponible :** Tandemski



### Le Mont Miller (Murdochville)

Collaboration avec l'association pour personnes handicapées de Murdochville

**Courriel :** [ahmidemurdochville@hotmail.com](mailto:ahmidemurdochville@hotmail.com)

**Équipement disponible :** Tandem'Flex



## Aide-mémoire – tâches annuelles

<b>AVANT LA SAISON DE SKI</b>	<b>FAIT</b>
Mettre à jour le site web	
Vérifier l'intérêt des moniteurs de ski adapté à offrir à nouveau le service	
Recueillir les preuves de certification et d'adhésion CADS des moniteurs	
Évaluer vos besoins en formation	
Assurer l'entretien des équipements	
Remplir la Demande de sanction des clubs associés à CADS	
Informier les assurances de votre offre de service de ski adapté	
Planifier une pratique d'évacuation avec les patrouilleurs	
Former les opérateurs de remontée	
Promouvoir vos services de ski adapté (grand public, municipalités, écoles, associations pour personnes handicapées, secteur de la santé)	

### DURANT LA SAISON

Afficher vos services de ski adapté	
S'assurer que vos installations sont accessibles et déneigées	
Être en soutien auprès des moniteurs pour offrir un service de qualité	
Inspecter et entretenir les équipements avant et après utilisation	
Faire une évaluation des services auprès de la clientèle	

### APRÈS LA SAISON DE SKI

Faire un bilan des activités réalisées avec l'équipe	
Assurer un entretien adéquat des équipements avant l'entreposage	



## Revue de presse

Des activités hivernales pour tous! | ACTUALITÉS URLs GIM | 23-02-2023

<https://www.urlsgim.com/des-activites-hivernales-pour-tous>

Ski adapté sous le charme de Gaspé – Mont Béchervaise | SKI PRESSE | 01-03-2023

<https://skipresse.com/ski-adapte-sous-le-charme-de-gaspe-mont-bechervaise/>

Des centres de ski de plus en plus accessibles en Gaspésie | ACTUALITÉS URLs GIM

| 30-01-2023 <https://www.urlsgim.com/des-centres-de-ski-de-plus-en-plus-accessibles-en-gaspesie>

À la découverte d'un moniteur de ski adapté dans Les Basques | RADIO-CANADA |

10-01-2022 <https://ici.radio-canada.ca/info/videos/1-8551996/a-decouverte-un-moniteur-ski-adapte-dans-basques>

Le chalet de ski sera adapté aux personnes à mobilité réduite | GASPÉSIE NOUVELLES | 28-11-2022

<https://www.gaspesienouvelles.com/article/2022/11/28/le-chalet-de-ski-sera-adapte-aux-personnes-a-mobilite-reduite>

Une formation pour dévaler les pentes en tandemski | RADIO-CANADA – Bas-Saint-Laurent | 05-01-2019 <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1145204/formation-tandemski-val-irene-ski>

Un nouvel envol pour le ski adapté en Gaspésie | ACTUALITÉS URLs GIM | 18-01-2019 <https://www.urlsgim.com/un-nouvel-envol-pour-le-ski-adapte-en-gaspesie>

