

Cahier des charges

Pour un point de service en accompagnement en loisir pour les personnes handicapées

basé sur le modèle



Pour un point de service en accompagnement en loisir pour les personnes handicapées

Dans le souhait de consolider et développer, le cas échéant, l'offre de service d'accompagnement en loisir pour les personnes handicapées dans la région, l'Unité régionale loisir et sport de la Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine (URLS GÎM) a élaboré un cahier des charges d'un point de service en se basant sur le modèle d'Accès-Cycle.

C'est dans le cadre d'un stage en gestion des organisations et des destinations touristiques du Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie à l'Université du Québec à Montréal que ce mandat a été réalisé.

Nous espérons que ce cahier sera un outil de référence pour les milieux qui souhaiteraient développer un service d'accompagnement en loisir et ainsi contribuer concrètement à la participation sociale et à l'épanouissement des personnes vivant avec des limitations.

RECHERCHE ET RÉDACTION

Charles-Albert Verville

RÉVISION

Luce Thériault

Josée Darveau

PHOTOS

Charles-Albert Verville

Septembre 2021

Unité régionale loisir et sport Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine

8, boulevard Perron Est, casier postal 99, Caplan (Québec) G0C 1H0

Téléphone : 418-388-2121

Courriel : informations@urlsgim.com

site Web : www.urlsgim.com

Table des matières

Table des matières	3
Introduction.....	5
Objectif d'un point de service en accompagnement en loisir	6
Définitions.....	7
Loisir	7
Activité de plein air	7
Personne handicapée	7
Intégration	7
Accompagnement	7
Modèle Accès-Cycle	8
Carleton-sur-Mer	9
New Richmond.....	9
Chandler	10
Répertoire des ADPH en Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine.....	11
MRC Avignon.....	11
MRC de Bonaventure.....	12
MRC du Rocher-Percé.....	12
MRC de La Haute-Gaspésie	12
MRC de La Côte-de-Gaspé	13
Communauté maritime des Îles-de-la-Madeleine.....	13
Partenaires et rôles	14
Membres.....	19
Recommandation pour un accompagnement en loisir réussi.....	22
Site accessible et équipement adapté	24
Éléments essentiels d'un site accessible	25
Sentiers de randonnée accessible	26
Plage accessible	27
Quai et embarcation accessibles	28
Piste cyclable	28

Gestion des ressources humaines	29
Recrutement	29
Formations du gestionnaire et de l'employé.....	29
Responsabilités du gestionnaire	31
Responsabilités de l'employé.....	32
Échéancier.....	33
Financement et budget.....	37
Programmes de financement	37
Budget.....	40
Bibliographie.....	41
Annexe A.....	I
Répertoire des associations pour personnes handicapées de la région	I
Annexe B.....	III
Liste des établissements scolaires offrant des formations pertinentes pour le recrutement des employés.....	III
Annexe C - Procédures	IV
Procédure de première rencontre	IV
Procédure en cas d'incident.....	VI
Procédure en cas d'annulation.....	VII
Canevas du bilan de fin de saison	VIII



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Introduction

Ce cahier des charges a été préparé pour soutenir la mise en place de points de service d'accompagnement en loisir durant la saison estivale pour les personnes vivant avec une limitation physique ou intellectuelle. Ce cahier est un guide pour les organismes et les municipalités qui voudraient instaurer une offre d'accompagnement dans leur communauté, en s'inspirant du modèle d'Accès-Cycle.

Selon les résultats de l'Enquête canadienne sur l'incapacité (ECI) réalisée par Statistique Canada en 2012, 3,8 millions de Canadiens ont mentionné qu'ils vivaient avec une limitation dans leurs activités quotidiennes. Par ailleurs, la quantité de personnes vivant avec une incapacité semble augmenter avec l'âge; seulement 4,4 % des personnes âgées de 15 à 24 ans ont déclaré une incapacité, tandis que 42,5 % des 65 à 74 ans déclarent une incapacité. De plus, beaucoup de personnes handicapées n'ont pas d'emploi, 41,2 % vivent sous le seuil de la pauvreté contrairement à 22 % dans la population non handicapée (Schetagne, 2000 : cité dans Ouellet, 2004). L'aspect financier est une limite de l'accès au loisir pour les personnes handicapées, mais plusieurs autres barrières sont rencontrées : le transport, l'accompagnement et l'accessibilité aux sites et installations en sont quelques exemples.

L'URLS GÎM est mandatée par le gouvernement du Québec pour soutenir le développement du loisir, du sport, de l'activité physique et de plein air sur le territoire de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine. Par l'entremise du programme d'aide financière aux instances régionales responsables du loisir des personnes handicapées (PAFIRLPH), le ministère de l'Éducation du Québec (MEQ) reconnaît les instances régionales responsables du loisir des personnes handicapées (IRLPH) comme chefs de file dans la mise en place d'actions concertées. Favorables à la pratique régulière de loisir par les personnes handicapées, les membres de l'URLS GÎM sont des municipalités, des institutions scolaires et des associations responsables du loisir et du sport. Ils bénéficient d'accompagnement dans leurs projets de développement avec, entre autres, une offre de formations et de services-conseils, la coordination d'événements et un accès à des programmes de soutien financier.



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Objectif d'un point de service en accompagnement en loisir

Augmenter l'offre d'accompagnement en loisir et l'accès à de l'équipement adapté sur le territoire de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine et ainsi faire profiter les personnes handicapées et leur entourage des bénéfices associés à la pratique de loisirs extérieurs.

Plusieurs bénéfices à la pratique de loisirs sont reconnus :

- Bénéfices individuels
 - Santé physique
 - Confiance
 - Estime de soi
 - Humeur
- Bénéfices sur la relation entre la personne handicapée et son entourage
 - Briser l'isolement, par la participation et l'intégration au loisir
 - Sensibilisation de la communauté
- Bénéfices pour la famille et les proches de la personne handicapée
 - Diminution du stress quotidien
 - Augmentation de la confiance des parents/enfants
 - Temps de répit

(Adjizian, Belley-Ranger, Brunet, Carbonneau et Roult, 2017)





UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Définitions

Loisir

« Activité individuelle ou collective de nature variée (culturelle, sportive, touristique, de plein air, etc.) à laquelle on se consacre volontairement pendant son temps libre. »

(Office québécois de la langue française, 2001)

Activité de plein air

« Activité physique, pratiquée en milieu ouvert, dans un rapport dynamique et harmonieux avec des éléments de la nature. »

(Ministère de l'Éducation du Québec, 2017)

Personne handicapée

« Toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes. »

(RLRQ, c. E-20.1, article 1. g, 2021)

Intégration

« Cela suppose que la personne handicapée puisse avoir accès aux mêmes lieux, aux mêmes services et aux mêmes activités que l'ensemble des participants. Cette accessibilité résulte de l'interaction entre les facteurs personnels (déficiences, incapacités/capacités, intérêts, etc.) et les facteurs environnementaux (facilitateurs et obstacles). Il peut s'agir d'adaptation, d'accommodement ou de mise en place de facilitateurs qui soutiennent la participation pleine et entière de la personne handicapée. Il s'agit aussi de comprendre les besoins de la personne et ses champs d'intérêt, ses motivations et ses attentes. »

(Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées, 2017)

Accompagnement

« S'effectue par une personne formée dont la participation est nécessaire pour le soutien et l'aide qu'elle apporte exclusivement à une ou plusieurs personnes handicapées. Cette mesure de compensation facilite la participation de la personne handicapée à une activité de loisir ou de sport. Cette assistance n'est normalement pas requise [...] pour la réalisation de l'activité. »

(Loisir sport Outaouais, 2021)



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Modèle Accès-Cycle

Accès-Cycle est un organisme à but non lucratif qui a été créé en 2013. L'organisme a pour mission de promouvoir et de développer le sport pour les personnes handicapées sur le territoire de la Gaspésie. Il propose des services d'accompagnement et de location d'équipement adaptés sur trois points de services sur le territoire gaspésien. La flotte d'équipement est constituée de différents types de vélos adaptés. Les villes actuellement desservies sont Carleton-sur-Mer dans la MRC Avignon, New Richmond dans la MRC de Bonaventure et Chandler dans la MRC du Rocher-Percé. Les trois points de services sont situés à proximité de pistes cyclables en bordure de mer ou d'un barachois. Par ailleurs, tous les sites doivent être munis d'un entrepôt suffisamment grand pour ranger les vélos adaptés qui sont beaucoup plus imposants que des vélos réguliers. De plus, en collaboration avec des organismes du milieu, les membres ont accès à des activités nautiques adaptées telles que la voile à Carleton-sur-Mer et le kayak avec stabilisateurs aux trois points de service. Deux types d'abonnement sont disponibles soit des abonnements individuels (30 \$) et des abonnements corporatifs (70 \$). L'abonnement individuel donne aux membres un service d'accompagnement sportif hebdomadaire de même que la coordination du transport adapté au besoin. Les membres corporatifs sont principalement des associations pour personnes handicapées (ADPH) et bénéficient d'un accès à l'équipement adapté pour leurs membres sans le service d'accompagnement. Les coordonnateurs d'Accès-Cycle créent un horaire hebdomadaire récurrent pendant la période estivale, ce qui permet d'assurer la disponibilité de l'équipement et du transport adapté pour les membres.

Forces	Défis
<ul style="list-style-type: none">• Service complet et adapté• Offre de loisir• Partenariats forts et variés	<ul style="list-style-type: none">• Recrutement et rétention des ressources humaines• Promotion et prise de contact avec les membres
Opportunités	Menaces
<ul style="list-style-type: none">• Multiples publications sur le plein air accessible• Financement	<ul style="list-style-type: none">• Transport adapté• Pénurie de main-d'œuvre



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Carleton-sur-Mer

Le point de service de Carleton-sur-Mer est situé à Écovoile Baie-des-Chaleurs à proximité du Parc des Horizons et de la promenade des Acadiens, une piste cyclable asphaltée de 6,4 km qui fait le tour du barachois jusqu'au Parc de la pointe Tracadigash. La principale distinction de ce point est l'offre de voile adaptée qui a été possible grâce au don d'un voilier adapté de type Martin 16 par l'Association Québécoise de Voile Adaptée (AQVA). Par ailleurs, le quai a été aménagé pour faciliter l'accès aux fauteuils roulants et un lève-personne est disponible pour le transfert des participants vivant avec une déficience physique. Les vélos adaptés sont entreposés dans un cabanon en treillis et toile dans un espace sécurisé appartenant à Écovoile Baie-des-Chaleurs.

Forces	Défis
<ul style="list-style-type: none">• Offre de voile adaptée• Dynamisme du site	<ul style="list-style-type: none">• Implication de la Ville• Entreposage de l'équipement

New Richmond

Le site de New Richmond est situé au Parc de la Pointe-Taylor qui propose une piste cyclable asphaltée, des sentiers de randonnée pédestre, un accès à un bassin d'eau facilement praticable pour le canot, le kayak et la planche à pédales. Le circuit est complètement séparé de la circulation automobile ce qui est très sécuritaire pour les membres. Le service se fait principalement de façon autonome, par la collaboration de la Ville de New Richmond et son service de loisirs. Il y a des employés de la Ville qui s'occupent de faire les prêts et d'ajuster l'équipement aux membres d'Accès-Cycle. L'autonomie de ce site le distingue des autres points de service, car les membres individuels et corporatifs peuvent y aller avec leur propre accompagnateur et recevoir de l'assistance par les employés de la Ville.

Forces	Défis
<ul style="list-style-type: none">• Partenariat avec la Ville• Autonomie du service	<ul style="list-style-type: none">• Supervision du service offert



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Chandler

Le point de service de Chandler est situé à l'atelier d'art près du Circuit des bâtisseurs, un musée à ciel ouvert sur l'histoire de la Gaspésie, une usine de papier qui a marqué l'histoire de Chandler. Le circuit des bâtisseurs propose une piste cyclable asphaltée et des sentiers pour de courtes randonnées. Les vélos sont entreposés dans un cabanon fourni par la Ville. Celui-ci est verrouillé par un code de sécurité à l'arrière de l'atelier d'art. La qualité et la grandeur de l'entrepôt permettent facilement l'entrée et la sortie de l'équipement sans risque de les endommager. L'atelier d'art étant situé en haut d'une légère pente crée un peu d'insécurité pour certains membres; mais une fois l'utilisation des freins maîtrisée, la pente devient une source de valorisation et de défi.

Forces	Défis
<ul style="list-style-type: none">• Entrepôt fourni par la Ville• Implication du Centre pour personnes handicapées la Joie de Vivre	<ul style="list-style-type: none">• Transport adapté• Présence d'une pente pour rejoindre la piste cyclable





UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Répertoire des ADPH en Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine

On retrouve actuellement plusieurs services pour les personnes handicapées répartis dans les cinq MRC de la Gaspésie et dans la communauté maritime des Îles-de-la-Madeleine. Dans la section suivante, les services pour les personnes handicapées sont regroupés par MRC. En raison de leur mission et dû au travail de proximité réalisé avec les personnes vivant avec une incapacité, ces organisations sont d'excellentes partenaires. Elles peuvent devenir des membres corporatifs et profiter d'un accès à de l'équipement adapté, mais aussi aider dans la promotion des services auprès des membres individuels potentiels, ainsi que de leur entourage. Par ailleurs, une bonne relation avec ces organismes est un levier dans le développement de nouveaux sites accessibles et dans l'identification des besoins en équipement adapté. Les coordonnées complètes des organismes se retrouvent en annexe A.

Organismes œuvrant auprès des personnes handicapées

MRC Avignon

- Association de l'autisme de l'Est-du-Québec (ADEQ)
- Association Épilepsie Gaspésie Sud
- Association des personnes handicapées visuelles de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine (APHV GIM)
- Association des TCC et AVC de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine
- Centre d'éducation des adultes (CEA) de Carleton-sur-Mer – Matapédia
- La Maison Maguire pour personnes handicapées
- Points de service réadaptation (CR) Maria et Matapédia
- Ressource d'aide aux personnes handicapées du Bas-St-Laurent/Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

MRC de Bonaventure

- Association de l'autisme de l'Est-du-Québec (ADEQ)
- Association des personnes handicapées Action Chaleurs (APHAC)
- Association Épilepsie Gaspésie Sud
- Association des personnes handicapées visuelles de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine (APHV GIM)
- Association des TCC et AVC de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine
- Centre d'éducation des adultes (CEA) Bonaventure - Paspébiac
- La Maison Maguire pour personnes handicapées
- Points de service réadaptation (CR) et jeunesse de Bonaventure
- Ressource d'aide aux personnes handicapées du Bas-St-Laurent/Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine

MRC du Rocher-Percé

- Association de l'autisme de l'Est-du-Québec (ADEQ)
- Association Épilepsie Gaspésie Sud
- Association des personnes handicapées visuelles de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine (APHV GIM)
- Association des TCC et AVC de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine
- Centre d'éducation des adultes (CEA) Chandler - Grande-Rivière
- Centre pour personnes handicapées la Joie de Vivre
- La Maison Maguire pour personnes handicapées
- Points de service réadaptation (CR) de Chandler
- Ressource d'aide aux personnes handicapées du Bas-St-Laurent/Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine

MRC de La Haute-Gaspésie

- Association de l'autisme de l'Est-du-Québec (ADEQ)
- Association des personnes handicapées visuelles de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine (APHV GIM)
- Association des TCC et AVC de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine
- Association la Croisée
- Centre de formation de La Haute-Gaspésie
- La Maison Maguire pour personnes handicapées
- Points de service réadaptation (CR) de la Haute-Gaspésie
- Ressource d'aide aux personnes handicapées du Bas-St-Laurent/Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

MRC de La Côte-de-Gaspé

- Association de défense des droits des personnes handicapées de Gaspé (ADPH Gaspé)
- Association de l'autisme de l'Est-du-Québec (ADEQ)
- Association des personnes handicapées de Murdochville (AHMI)
- Association des personnes handicapées du secteur l'Estran - Harmonie (ADPH Estran - Harmonie)
- Association des personnes handicapées visuelles de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine (APHV GIM)
- Association des TCC et AVC de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine
- Centre de formation de La Côte-de-Gaspé
- La Maison Maguire pour personnes handicapées
- Points de service réadaptation (CR) Rivière-au-Renard, Grande-Vallée et Haldimand
- Ressource d'aide aux personnes handicapées du Bas-St-Laurent/Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine

Communauté maritime des Îles-de-la-Madeleine

- Association de l'autisme de l'Est-du-Québec (ADEQ)
- Association des personnes handicapées des Îles (APHI)
- Association des personnes handicapées visuelles de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine (APHV GIM)
- Association des TCC et AVC de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine
- Centre de formation professionnelle et de formation générale aux adultes (CFP-FGA)
- Centre de réadaptation en déficience physique (CR) des Îles-de-la-Madeleine
- Ressource d'aide aux personnes handicapées du Bas-St-Laurent/Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine





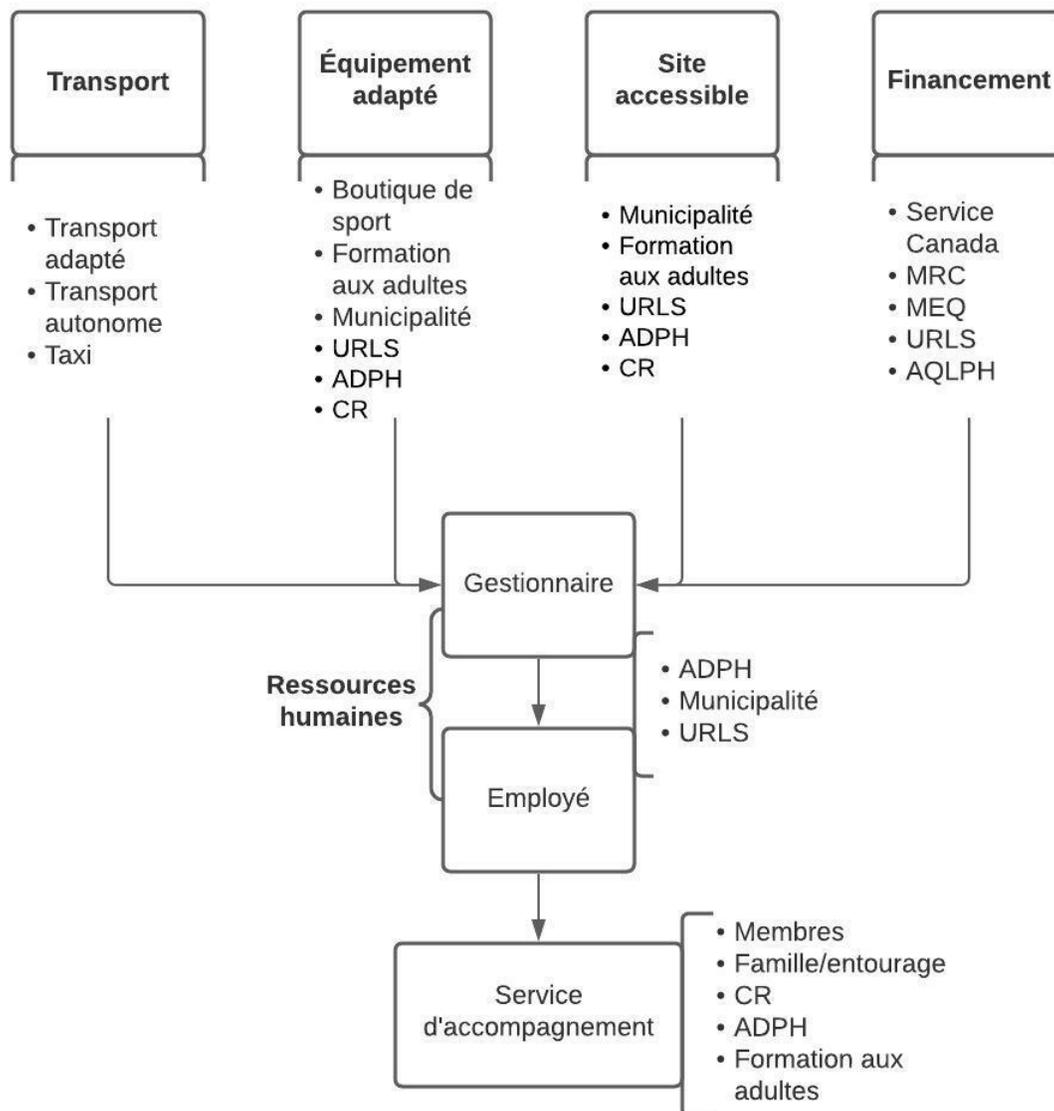
UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Partenaires et rôles

Cinq éléments sont essentiels pour le bon fonctionnement d'un service d'accompagnement soit du transport, de l'équipement adapté, des sites accessibles, du financement et des ressources humaines.

Les partenaires jouent un rôle important dans la mise en place et dans l'opération d'un service d'accompagnement. L'organigramme identifie où les acteurs contribuent dans la production d'un service d'accompagnement en loisir.





UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Le tableau suivant présente la mission et les rôles des différents partenaires impliqués dans un service d'accompagnement en loisir. De cette façon, le gestionnaire d'un point de service connaît avec qui et quoi travailler pour opérer un point service efficace.

Partenaires	Missions	Rôles
Généraux		
URLS GÎM	L'URLS GÎM, en tant qu'IRLPH, est mandatée par le gouvernement du Québec pour soutenir le développement du loisir des personnes handicapées.	<ul style="list-style-type: none">• Offrir des services-conseils sur la gestion des opérations, le choix de sites accessibles et l'achat d'équipements adaptés• Offrir des formations (ex. : FACC, Mieux comprendre la différence pour mieux agir, etc.)• Offrir des possibilités de financement (ex. : PACL, Intégration loisir et sport, etc.)
Municipalité	Les municipalités ont le rôle de soutenir, dans l'intérêt des citoyens, l'administration municipale, l'habitation ainsi que l'aménagement, le développement et l'occupation durables du territoire.	<ul style="list-style-type: none">• Soutien pour définir un site pour l'entreposage• Développer des sites accessibles• Prêter des équipements adaptés• Soutenir la gestion des opérations
Association des personnes handicapées (ADPH)	Les ADPH travaillent toutes pour défendre les droits et améliorer la qualité de vie de leurs membres. Les services offerts visent à favoriser l'intégration sociale des personnes handicapées dans la communauté.	<ul style="list-style-type: none">• Collaborer au transfert de connaissance sur l'accompagnement des personnes handicapées• Aider à la promotion auprès des membres actuels et potentiels• Soutenir la gestion des opérations



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Point de service réadaptation (CR)	La mission des CR est d'offrir des services d'adaptation ou de réadaptation et d'intégration sociale à des personnes qui, en raison de leurs déficiences physiques ou intellectuelles, de leurs difficultés d'ordre comportemental, psychosocial ou familial, [...] ont besoin de tels services. Le CR doit également offrir des services d'accompagnement et de soutien à l'entourage de ces personnes.	<ul style="list-style-type: none">• Collaborer au transfert de connaissances sur l'accompagnement des personnes handicapées, l'équipement adapté et le développement de sites accessibles• Collaborer pour améliorer les besoins en transport adapté• Promouvoir l'offre auprès des membres actuels et potentiels
Partenaires	Missions	Rôles
Technique		
Boutique de sport	Les boutiques de sport possèdent les connaissances pour guider l'achat d'équipement adapté et de sécurité. De plus, elles ont les compétences pour entretenir l'équipement.	<ul style="list-style-type: none">• Assurer l'entretien de l'équipement adapté• Vendre des équipements de sécurité et adaptés• Soutenir l'équipe sur les connaissances de base en mécanique de vélo





UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Partenaires	Missions	Rôles
Financiers		
Service Canada	Emploi et Développement social Canada (EDSC) travaille à améliorer le niveau de vie et la qualité de vie de tous les Canadiens en faisant la promotion d'une main-d'œuvre mobile et hautement spécialisée ainsi que d'un marché du travail efficace et favorable à l'inclusion.	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir des possibilités de financement (ex. : Emploi été Canada et Fonds pour l'accessibilité)
Municipalité régionale de comté (MRC)	Les MRC ont une vaste liste de rôles et responsabilités, mais elles visent à assurer une planification harmonieuse dans l'aménagement du territoire, le développement économique, le développement culturel, le développement rural et le développement social.	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir et orienter vers des possibilités de financement variées (ex. : Fonds régions et ruralité)
Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH)	L'AQLPH agit à titre de chef de file dans l'accessibilité à une expérience inclusive de loisir de qualité, c'est-à-dire à l'accessibilité à des lieux et équipements, à une pratique sécuritaire qui permet une mobilisation des potentiels de la personne handicapée et à des interactions sociales enrichissantes et réciproques.	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir du financement (ex. : Population active) • Offrir de la formation • Offrir des assurances



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Partenaires	Missions	Rôles
Collaboratifs		
Transport adapté	Le service de transport adapté répond aux besoins des personnes vivant avec des limitations liées au transport.	<ul style="list-style-type: none"> • Transporter les membres • Collaborer pour améliorer le service de transport adapté
	MRC Avignon : RÉGÎM MRC de Bonaventure : RÉGÎM MRC du Rocher-Percé : Transport des Anses MRC de La Côte-de-Gaspé : Transport adapté de La Côte-de-Gaspé - Secteur de l'Estran : Transport adapté et collectif des Marées MRC de La Haute-Gaspésie : RÉGÎM Îles-de-la- Madeleine : Transport adapté et collectif des Îles	
L'entourage du membre	La collaboration de l'entourage du membre est souvent primordiale pour favoriser une expérience agréable et pour améliorer l'offre d'accompagnement.	<ul style="list-style-type: none"> • Communiquer les besoins en accompagnement et les disponibilités en transport • Participer au transport au besoin
Centre de formation aux adultes	En raison de la proximité avec les personnes handicapées, les centres de formation peuvent contribuer au développement du service d'accompagnement.	<ul style="list-style-type: none"> • Prêter des équipements • Promouvoir les services d'accompagnement • Offrir l'accès à des sites et des équipements adaptés





UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Membres

Les personnes vivant avec une incapacité ne forment pas un groupe homogène et, pour cette raison, le gestionnaire d'un point de service en accompagnement en loisir doit prendre connaissance des principales incapacités qui touchent ses membres actuels et potentiels. Le tableau suivant présente les six incapacités les plus fréquentes dans la population, ainsi que les difficultés vécues et les outils utilisés par les personnes vivant avec des incapacités. De cette façon, le gestionnaire peut adapter l'offre (équipement, transport, accompagnement, site) et ainsi permettre l'accessibilité au loisir à un plus grand nombre de personnes.

Incapacités les plus fréquentes au Québec	
Difficultés	Outils
Incapacité motrice	
<ul style="list-style-type: none">• Flexibilité : difficulté à se pencher ou à tendre les bras• Mobilité : difficulté à se déplacer, à marcher et à utiliser les escaliers• Dextérité : difficulté à se servir de ses doigts pour saisir de petits objets	<ul style="list-style-type: none">• Déambulateur• Canne• Chaussures orthétiques moulées• Fauteuil roulant à propulsion manuelle• Triporteur, quadriporteur• Orthèses permanentes et prothèses• Clavier et souris d'ordinateur adapté• Aide pour réaliser les activités de la vie quotidienne et domestique
Incapacité visuelle	
Difficultés permanentes : <ul style="list-style-type: none">• Distinguer des détails très fins• Identifier les gens et objets dans l'environnement immédiat• Circuler dans un environnement non familier	<ul style="list-style-type: none">• Braille• Lecteur d'écran avec synthèse vocale• Canne blanche• Chien guide• Assistance d'un tiers• Détecteur électronique d'obstacles



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Incapacité de la parole ou du langage	
<p>Incapacité de la parole liée aux difficultés :</p> <ul style="list-style-type: none">• À prononcer• À articuler• À utiliser sa voix <p>Incapacité du langage liée aux difficultés de compréhension :</p> <ul style="list-style-type: none">• Sons, mots, phrases et règles sociales de la communication	<ul style="list-style-type: none">• Aide pour améliorer la voix naturelle• Aide pour remplacer ou appuyer la parole• Téléphone adapté
Incapacité auditive	
<ul style="list-style-type: none">• À entendre une conversation en personne• À entendre une conversation téléphonique• À entendre certaines tonalités	<ul style="list-style-type: none">• Prothèse auditive• Décodeur de sous-titres pour la télévision• Détecteur visuel ou vibrotactile de sonnerie de porte• Télécriteur adapté
Incapacité intellectuelle	
<ul style="list-style-type: none">• Habiletés conceptuelles• Habiletés sociales• Habiletés pratiques	<ul style="list-style-type: none">• Communication• Patience• Autonomie• Non-jugement• Rythme adapté
Trouble du spectre de l'autisme	
<ul style="list-style-type: none">• Difficultés importantes de communication et d'interactions sociales• Comportements, activités et intérêts spécifiques ou répétitifs	<ul style="list-style-type: none">• Support visuel• Routine• Pleine conscience• Répétition
OPHQ, 2021	



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Rappelons que deux types de membres peuvent être offerts : les membres individuels et les membres corporatifs. Ils pourraient bénéficier d'un accès à des équipements adaptés avec ou sans les services d'accompagnement. Des moyens de communication sont indiqués pour faciliter la prise de contact avec ces membres potentiels.

Membres potentiels	
Individuels	Corporatifs
<ul style="list-style-type: none">• Incapacité motrice• Incapacité visuelle• Incapacité de la parole ou du langage• Incapacité auditive• Incapacité intellectuelle• Trouble du spectre de l'autisme	<ul style="list-style-type: none">• CR• ADPH• Centres de formation et d'éducation aux adultes• Cliniques privées
Moyens de communication	
<ul style="list-style-type: none">• Bouche-à-oreille• Téléphone• Item promotionnel (gourde, chandail, etc.)• Réseaux sociaux	<ul style="list-style-type: none">• Visite en personne• Courriel• Dépliant• Affiche





UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Recommandation pour un accompagnement en loisir réussi

La section suivante propose une façon de faire pour faire vivre une expérience positive et sécuritaire à un membre. Elle a été élaborée à partir des commentaires et suggestions recueillies auprès des accompagnateurs d'Accès-Cycle.

Caractéristiques		Explication
Période d'accompagnement	Saison estivale	Pour plusieurs raisons, la saison estivale est le moment le plus propice pour un service d'accompagnement. Cette période s'accorde avec les congés des membres et des employés potentiels. De plus, la météo est plus favorable aux activités extérieures et nécessite moins d'équipement (manteaux d'hiver, gants, etc.). Bien qu'il soit envisageable d'offrir un service d'accompagnement annuel, il faut prendre en considération les différents défis qu'apporte l'opération d'un tel service d'accompagnement.
Accompagnement	Objectif/ Activité/ Pause	La sortie typique est composée d'un objectif, de l'activité et d'une pause. L'objectif (destination) permet au membre et à l'accompagnateur d'établir ensemble un objectif réalisable et d'orienter l'accompagnement. L'objectif diminue les doutes et l'insécurité pendant l'activité et favorise une activité positive et agréable pour le membre. L'activité est le moment où le membre développe de nouvelles connaissances ou met en pratique des connaissances antérieurement acquises. Pendant cette période, l'accompagnateur assiste le membre dans la réalisation de l'activité. L'assistance varie en fonction de l'activité et des capacités de chacun. Pour une sortie à vélo, l'assistance se résume à ajuster le vélo, embarquer le membre sur le vélo, ajuster les vitesses, aider à monter des pentes, changer la direction du vélo, assurer la traverse d'intersection, etc. Il est important d'être à l'écoute des besoins de la personne accompagnée et de s'ajuster.



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

		<p>La pause est une période très importante, car elle permet au membre et à l'accompagnateur de se reposer, manger et s'hydrater, mais plus encore, elle favorise la connexion entre le membre et l'environnement qui l'entoure. Le temps de la pause doit être planifié en fonction de l'objectif, car un objectif trop ambitieux peut réduire le temps disponible pour la pause et devenir une source de stress pour le membre et l'accompagnateur.</p>
Durée	<p>1 h pour la marche</p> <p>2 h pour les activités avec de l'équipement</p>	<p>La durée est variable en fonction des conditions et de l'état de santé des membres. Pour les sorties à la marche, 1 heure est une durée qui est convenable. Pour les sorties qui exigent l'utilisation d'équipement comme le vélo ou le kayak, une durée de 2 heures permet assez de temps pour l'ajustement de l'équipement nécessaire. De plus, une durée prolongée d'accompagnement permet à l'accompagnateur et au membre de prendre des pauses suffisamment longues pour se reposer, boire, manger au besoin et de profiter d'un moment positif en nature. Une période suffisamment longue permet aussi à l'accompagnateur de revenir à temps pour le transport adapté et de préparer l'accueil du prochain membre. Une période trop courte peut devenir une source de stress pour le membre, susceptible de diminuer la qualité de l'expérience vécue.</p>
Type de sortie	Individuelle	<p>Les sorties individuelles permettent à l'accompagnateur de planifier l'objectif en fonction des intérêts et des capacités du membre (la vitesse, les pauses et la distance). L'accompagnateur peut alors créer une relation personnalisée avec le membre qui se distingue des activités réalisées en groupe. Aussi, il est plus simple pour l'accompagnateur d'assurer la sécurité et d'expliquer au membre comment bien utiliser l'équipement (gestion de la circulation, changement de vitesse et utilisation des freins).</p>



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Site accessible et équipement adapté

Le site parfait pour un service d'accompagnement n'existe pas réellement. Dans cette section, les points clés sont mentionnés pour faciliter le choix d'un site et des équipements nécessaires pour offrir un service d'accompagnement en loisir. Cette section se résume aux éléments essentiels : les pistes cyclables, les plages, les quais, les embarcations et les sentiers de randonnée. Ces types de sites sont intéressants, car ils sont actuellement présents dans beaucoup de municipalités et ils peuvent facilement être aménagés. Bonifier l'accessibilité de ces sites n'avantage pas seulement les personnes en situation de handicap; il facilite aussi l'accès aux poussettes et aux personnes âgées. Plusieurs autres activités et sites pourraient aussi être développés selon les intérêts des organismes du milieu et des clientèles. Pour trouver plus d'informations l'accessibilité des sites et des équipements adaptés, consulter le guide *Le plein air pour tous* de Kéroul.





UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Éléments essentiels d'un site accessible	
Toilette accessible	<ul style="list-style-type: none">• À cabinet unique ou à cabinets multiples• Porte ouvrant vers l'extérieur• Poignée à levier ou à anse• Espace de transfert• Minimum de deux barres d'appui bien positionnées• Dégagement sous l'évier et miroir suffisamment bas• Poignée supplémentaire à l'intérieur du cabinet pour permettre de bien fermer la porte <p>(Kéroul, 2018)</p>
Stationnement	<ul style="list-style-type: none">• Espace réservé et identifié• Espace sans pente et suffisamment large pour sortir aisément du véhicule• Surface dure et résistante• Bateau trottoir <p>(Kéroul, 2018)</p>
Entrepôt	<ul style="list-style-type: none">• Espace sécurisé à l'abri des intempéries• Grandeur d'environ 3 mètres par 3 mètres• Porte suffisamment grande pour les tricycles





UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Sentiers de randonnée accessible		
Aménagement	<ul style="list-style-type: none">• Un sentier idéal pour les personnes en fauteuil roulant a des pentes de moins de 6 %. Les pentes abruptes sont acceptables, mais sur de petits segments. Des sections de repos de 180 cm x 180 cm doivent être aménagées pour permettre aux randonneurs de se reposer pendant les montées sans obstruer le passage des autres utilisateurs.• Les sentiers doivent être dégagés d'obstacles en hauteur (branches, structures, etc.), 2,5 m pour les sentiers d'été et 3,5 m pour les sentiers d'hiver.• Les balustrades des points d'observation doivent avoir une hauteur maximum de 1,07 m pour permettre l'observation aux personnes en fauteuil roulant.• Le sentier doit être dégagé d'obstacles (racines, roches, souches, etc.). Si des structures en bois sont construites pour permettre le passage d'obstacles, les planches doivent être perpendiculaires et espacées de 0,95 cm.• La surface des sentiers a un grand impact sur l'accessibilité. Les surfaces fermes, stables et antidérapantes sont les plus sécuritaires. (Kéroul, 2018)	
Équipement	<ul style="list-style-type: none">• Joëlette• Dahü• Trailrider• Kartus	Fournisseurs
		<ul style="list-style-type: none">• Joëlette and Co• Acces revolution• Kartus



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Plage accessible		
Aménagement	<ul style="list-style-type: none">• Un parcours sans obstacle avec une surface stable et antidérapante doit relier le stationnement à la plage.• La plage doit être dégagée des obstacles (bois de grève et algues)• Dans le cas d'un dénivelé supérieur à 8 %, une rampe d'accès d'une largeur de 915 mm doit être installée, munie de mains courantes d'une hauteur de 760 mm.• Un revêtement souple d'une couleur contrastante favorise la circulation des personnes avec une déficience visuelle ou en fauteuil roulant. De plus, le tapis doit être d'une largeur minimum de 1,8 m pour permettre aux quadriporteurs et fauteuils d'effectuer une rotation complète. <p>(Kéroul, 2018)</p>	
Équipement	Fauteuil roulant de plage et baignade	Fournisseurs
	<ul style="list-style-type: none">• La Mobi-chair• L'hippocampe• Le Sofao• Le Baignalo• Le Beach bomber (manuel)• Le Nomad (motorisé)• Audioplage (déficience visuelle)	<ul style="list-style-type: none">• Mobi-mat Deschamps• Accessrec• Maison André Viger• Urtech (système Audioplage)• Joëlette and Co





UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Quai et embarcation accessibles		
Aménagement	<ul style="list-style-type: none"> • Un quai doit offrir une largeur libre de 1,3 m et une aire de manœuvre d'un diamètre de 1,8 m. • Idéalement, les installations doivent être munies d'une surface antidérapante et d'une bordure garde de roue d'une hauteur minimale de 130 mm. • Si une dénivellation de plus de 60 cm est présente, un garde-corps d'une hauteur de 1070 mm ou une main courante d'une hauteur de 91 cm doit être installée. <p style="text-align: right;">(Kéroul, 2018)</p>	
Équipement	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès • Transfert aux embarcations <ul style="list-style-type: none"> ○ Planche de transfert ○ Harnais de transfert ○ Lève-personnes <ul style="list-style-type: none"> ▪ EZ Pool (manuel) ▪ Crewlift (hydraulique) ▪ Lève-o-tech (hydraulique) 	Fournisseurs <ul style="list-style-type: none"> • Aquam • Ergo Lab • Loca Médic • Maison André Viger • Peripap
Piste cyclable		
Aménagement	<ul style="list-style-type: none"> • Circuit fermé séparé de la circulation automobile (minimum 2 km) • Circuit sans pente abrupte <p>Une surface asphaltée permet une meilleure adhérence des roues tandis que les surfaces en poussière de pierre rendent les montées difficiles.</p>	
Équipement	Vélo de route <ul style="list-style-type: none"> • Tricycle vertical • Tricycle horizontal • Vélo tandem • Tandem côte à côte • Vélo à main • Vélo-fauteuil roulant Vélo de montagne <ul style="list-style-type: none"> • Il existe aussi des vélos davantage tout-terrain de style vélo de montagne 	Fournisseurs <ul style="list-style-type: none"> • Fournel Bicycles • Innovation F.Chartrand • Maison André Viger • Trivel



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Gestion des ressources humaines

Recrutement

En pleine pénurie de main-d'œuvre, il peut être difficile de recruter des employés qualifiés pour le temps d'un été. Certaines organisations offrent des salaires avantageux pour attirer leur personnel, ce qui rend le recrutement difficile pour les plus petits organismes. De plus, en raison de la temporalité du poste, les employés, souvent étudiants, n'ont pas tendance à revenir travailler d'année en année. Pour ces différentes raisons, l'organisme qui opère un point de service d'accompagnement en loisir doit s'assurer d'avoir une combinaison de ces éléments :

- Miser sur une image de marque inspirante
- Planifier et réaliser des opérations de communication qui donnent un rayonnement sur les impacts et le milieu
- Avoir des employés mobilisés qui jouent le rôle d'ambassadeur
- Concilier une flexibilité travail et vie personnelle
- Offrir un encadrement adéquat aux employés
- Offrir une expérience de travail de qualité

Par ailleurs, il serait judicieux d'effectuer une campagne de recrutement auprès d'établissements qui offrent des formations en physiothérapie, ergothérapie, kinésiologie ou éducation spécialisée. Consulter l'annexe A pour trouver la liste des établissements scolaires qui offrent ces formations.

Formations du gestionnaire et de l'employé

Autoformation « Mieux accueillir les personnes handicapées » - OPHQ

Cette autoformation gratuite, offerte par l'Office des personnes handicapées du Québec, vise à développer les connaissances du personnel en contact direct avec le public sur les meilleures pratiques à adopter pour mieux accueillir les personnes handicapées selon leur type d'incapacité.

Objectifs de la formation

- Sensibiliser à un bon accueil des personnes handicapées
- Réduire les obstacles que pourraient rencontrer une personne handicapée



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Sensibilisation « Mieux comprendre la différence pour mieux agir » - AQLPH

Développée par l'AQLPH, cette formation offerte par l'URLS GÎM s'adresse aux personnes qui accueillent ou interagissent avec des personnes handicapées (services municipaux, services touristiques, animations estivales, etc.). La formation, d'une durée de 2 à 3 heures, fait un survol des clientèles et des stratégies d'approche afin de favoriser l'accueil des personnes handicapées. La formation peut être adaptée en fonction du public.

Objectifs de la formation

- Sensibiliser à une approche inclusive
- Développer les connaissances sur les personnes handicapées et dissiper certains mythes et préjugés
- Prendre conscience des forces et des limites dans l'interaction avec les personnes handicapées

Formation sur les équipements adaptés et sur les sites accessibles - Service d'accompagnement

Cette formation est conçue par le gestionnaire d'un point de service d'accompagnement en loisir et s'adresse spécifiquement aux employés embauchés. La formation, d'une durée variable, fait un survol des équipements disponibles ainsi que les sites accessibles fréquentés. Après cette formation, les employés devraient être en mesure d'ajuster l'équipement, d'effectuer des réparations mineures (chaîne tombée, pression des pneus, etc.) et aussi de repérer les risques associés aux activités réalisées.

Objectifs de la formation

- Apprendre à ajuster les équipements disponibles
- Prendre en considération les éléments dangereux sur les parcours
- Bien préparer l'accompagnateur à offrir un service d'accompagnement de qualité





UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Responsabilités du gestionnaire

Les responsabilités du gestionnaire sont variées. Pour cette raison, le tableau suivant permet d'analyser les différentes tâches et sous-tâches qui doivent être réalisées. Ainsi, on peut facilement planifier les opérations d'un point de service d'accompagnement en loisir.

Tâches	Sous-tâches
Élaborer le calendrier pour l'année	<ul style="list-style-type: none">• Identifier les dates de demandes de financement• Identifier les dates de début et fin de saison• Identifier les dates relatives aux ressources humaines• Identifier les dates pour l'entretien des équipements et l'entreposage• Identifier toute autre date importante
Créer et maintenir les relations avec les partenaires	<ul style="list-style-type: none">• Communiquer les besoins de l'organisme avec les partenaires• Souligner publiquement le soutien des partenaires sur la page Facebook et autres• Remettre le bilan de fin de saison
Rechercher du financement	<ul style="list-style-type: none">• Identifier et déposer une demande aux sources de financement possibles
Assurer la gestion de l'équipement et des sites (selon les ententes de partenariat)	<ul style="list-style-type: none">• Acquérir les équipements adaptés au besoin• Entretenir l'équipement• Entretenir l'espace d'entreposage• Fournir une trousse de premiers soins complète• Fournir l'équipement de sécurité et les outils de réparation• Repérer des sites potentiels• Améliorer l'accessibilité des sites actuels en collaboration avec les municipalités
Gestion des ressources humaines	<ul style="list-style-type: none">• Embaucher le personnel• Procéder à la vérification des antécédents judiciaires• Former le personnel• Superviser et soutenir le personnel embauché• Assurer une rétroaction sur la saison
Assurer la gestion des finances et du budget annuel	<ul style="list-style-type: none">• Élaborer la planification financière• Gérer les revenus et dépenses



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Rédiger et mettre en œuvre un plan de communication	<ul style="list-style-type: none"> • Publier le contenu sur les réseaux sociaux • Planifier des envois par courriel ciblés • Créer des dépliants et des affiches • Concevoir des articles promotionnels (bouteilles, vêtements, etc.) (optionnel)
Élaborer et maintenir à jour les procédures pour l'employé (procédure en annexe C)	<ul style="list-style-type: none"> • Valider la procédure d'inscription • Valider la procédure de première rencontre • Valider la procédure en cas d'incident • Valider la procédure en cas d'annulation

Responsabilités de l'employé

Le tableau suivant présente les tâches d'un employé selon le modèle d'Accès-Cycle. Ce modèle propose que l'employé soit responsable de coordonner le service et d'effectuer l'accompagnement. Par exemple, un organisme pourrait décider de donner les tâches de coordination au gestionnaire.

Tâches	Sous-tâches
Promouvoir l'organisme et les services	<ul style="list-style-type: none"> • Faire la promotion auprès des ADPH, CR et cliniques privées • Publier régulièrement des photos, vidéos et témoignages • Offrir des items promotionnels aux membres, s'il y a lieu
Coordonner les services d'accompagnement	<ul style="list-style-type: none"> • Recruter et inscrire les membres • Collaborer avec le transport adapté • Définir l'horaire des membres
Accompagner les membres	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir une expérience réussie de loisir actif • Assurer la sécurité du membre • Respecter le rythme et les limites du membre
Rédiger un bilan de saison	<ul style="list-style-type: none"> • Décrire les services offerts • Compiler les photos et vidéos de la saison • Compiler les statistiques d'accompagnement (nombre d'annulations, durée, préférences des membres, etc.) • Faire des recommandations pour les années suivantes



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Échéancier

Le tableau suivant présente l'échéancier, de janvier à novembre, d'un point de service en accompagnement en loisir. Les tâches sont positionnées en ordre de priorité. De plus, le responsable de chaque tâche est identifié à la droite. L'échéancier s'appuie sur une offre d'accompagnement estivale, pour laquelle l'employé entre en fonction à la fin du mois de mai.

Tâches	Responsable
Janvier	
Élaborer le calendrier annuel	Gestionnaire
Afficher l'offre d'emploi	Gestionnaire
Élaborer le budget annuel	Gestionnaire
Développer un plan de communication annuel	Gestionnaire
Préparer les demandes de financement	Gestionnaire
Février	
Promouvoir l'offre d'emploi	Gestionnaire
Valider les partenariats	Gestionnaire
Promouvoir les services d'accompagnement dans les ADPH, CR et centres de formation aux adultes	Gestionnaire
Mars	
Promouvoir l'offre d'emploi	Gestionnaire
Effectuer la mise à jour de l'inventaire	Gestionnaire
Effectuer la mise à jour du site web au besoin	Gestionnaire
Effectuer les entrevues de sélection des employés	Gestionnaire



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Avril	
Confirmer l'embauche aux employés	Gestionnaire
Procéder à la vérification des antécédents judiciaires	Gestionnaire
Préparer l'arrivée des employés <ul style="list-style-type: none">• Vérifier les procédures et modifier au besoin• Mise à jour du cahier de l'employé	Gestionnaire
Valider le formulaire d'inscription	Gestionnaire
Mai	
Vérifier l'état de l'espace d'entreposage	Gestionnaire
Coordonner l'entretien de l'équipement sportif	Gestionnaire
Acheter le matériel manquant	Gestionnaire
Entrée en fonctions des employés <ul style="list-style-type: none">• Signer les documents essentiels• Présenter le service d'accompagnement aux employés• Présenter les nouveaux employés aux partenaires (ex. infolettre, courriel, présence, etc.)	Gestionnaire
Se familiariser avec l'organisation	Employé
Offrir les formations aux employés <ul style="list-style-type: none">• Autoformation « Mieux accueillir les personnes handicapées »• Sensibilisation « Mieux comprendre la différence pour mieux agir » ou la FACC• Formation sur les équipements adaptés et sur les sites accessibles	Gestionnaire



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Promotion auprès des membres et des partenaires <ul style="list-style-type: none">• Distribuer les dépliants et affiches, s'il y a lieu• Envoyer les courriels ciblés• Faire des appels téléphoniques	Employé
Partager le formulaire d'inscription (par courriel et sur les réseaux sociaux)	Employé
Juin	
Contacter les anciens membres qui n'ont pas rempli le formulaire en ligne	Employé
Prendre connaissance des besoins des membres	Employé
Valider les disponibilités du transport adapté	Employé
Confirmer avec les membres la journée et l'heure de l'accompagnement	Employé
Débuter la saison du service d'accompagnement	Employé
Effectuer un suivi auprès des employés (hebdomadaire)	Gestionnaire
Juillet	
Offrir le service d'accompagnement	Employé
Remettre la trousse de première rencontre aux membres	Employé
Assurer l'entretien des équipements	Employé
Effectuer un suivi auprès des employés (hebdomadaire)	Gestionnaire



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Août	
Offrir le service d'accompagnement	Employé
Fin de la saison du service d'accompagnement	Employé
Rédiger le bilan de la saison	Employé
Effectuer une rétroaction sur la saison avec les employés	Gestionnaire
Septembre	
Valider le bilan de la saison	Gestionnaire
Partager le bilan de la saison aux membres, aux partenaires et aux supérieurs	Gestionnaire
Rédiger et envoyer une lettre de remerciement aux partenaires	Gestionnaire
Octobre	
Préparer l'entreposage des équipements pour l'hiver	Gestionnaire
Mettre à jour la liste des membres	Gestionnaire
Novembre	
Planifier les besoins en matériel et équipement	Gestionnaire





UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Financement et budget

Programmes de financement

La section suivante présente brièvement des programmes d'aide financière auxquels un service d'accompagnement en loisir pourrait déposer une demande. Les programmes sont décrits pour guider les recherches.

Programmes de financement
<p style="text-align: center;">Emplois d'été Canada (EEC) - Service Canada</p> <p>Le programme offre des contributions salariales pour inciter les employeurs à créer des occasions d'emploi d'été de qualité pour les jeunes âgés de 15 à 30 ans, qu'ils soient étudiants ou non.</p> <p>Objectifs</p> <ul style="list-style-type: none">• Répondre aux priorités nationales et locales afin d'améliorer l'accès au marché du travail pour les jeunes qui font face à des obstacles particuliers• Offrir aux jeunes des possibilités de développer et d'améliorer leurs compétences <p>Organismes admissibles</p> <ul style="list-style-type: none">• Employeurs privé et public, OBNL <p>Aide financière</p> <ul style="list-style-type: none">• Secteur public et privé : les contributions salariales peuvent atteindre jusqu'à 75 % du salaire minimum de la province.• OBNL : les contributions salariales peuvent atteindre jusqu'à 100 % du salaire minimum de la province.
<p style="text-align: center;">Programme accompagnement en loisir des personnes handicapées (PACL) - URLS GÎM</p> <p>Cette aide financière permet aux municipalités, aux organismes de loisir et aux organismes pour les personnes handicapées d'embaucher du personnel d'accompagnement en loisir.</p> <p>Objectif</p> <ul style="list-style-type: none">• Favoriser la participation des personnes handicapées à des activités de loisir et de sport en contribuant financièrement à l'offre d'un service d'accompagnement dans la communauté <p>Organismes admissibles</p> <ul style="list-style-type: none">• Municipalité, MRC, OBNL



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Programme Intégration loisir et sport – URLS GÎM

Le programme vise à favoriser la participation des personnes handicapées à des activités de loisir et de sport. L'accessibilité et la participation au loisir et au sport passent par l'accompagnement, le transport, l'accueil des organismes, l'accès aux lieux et aux activités, ainsi que par un coût abordable.

Objectif

- Soutenir la réalisation de projets, d'envergure locale et/ou régionale, favorisant la pratique régulière d'activités de loisir et de sport pour les personnes handicapées.

Organismes admissibles

- Municipalité, MRC, OBNL, institutions scolaires

Programme ACTIFS – URLS GÎM

Ce programme vise à soutenir la réalisation de projets favorisant directement la pratique d'activités physiques, sportives et de plein air auprès de l'ensemble de la population (petite enfance, scolaire, adultes, aînés, familles, etc.) et en toute saison.

Objectifs

- Animation d'une activité découverte : offrir une activité ponctuelle d'initiation, qui inclut un volet formation, pour faire découvrir ou redécouvrir à la population le plaisir d'être actif physiquement.
- Aménagement : accroître les possibilités d'être actif physiquement par l'aménagement ou la mise à niveau d'espaces intérieurs ou extérieurs (ex. : amélioration de parcs, de terrains sportifs, de sentiers, d'aménagements hivernaux, d'équipements de gymnase, etc.).
- Achat de matériel durable : rendre accessible à la population du matériel durable, en bon état et sécuritaire, pour favoriser la pratique d'activités physiques, sportives, de loisir actif et de plein air.

Organismes admissibles

- Municipalité, MRC, OBNL, institutions scolaires



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Population active - AQLPH

Ce programme vise à favoriser de façon durable la pratique d'activités physiques, sportives et de plein air auprès des populations moins actives physiquement par l'entremise d'une aide financière exclusivement destinée à l'achat d'équipements adaptés durables dans le but d'encourager les organismes admissibles à améliorer ou diversifier leur offre en matière d'activités physiques, sportives et de plein air.

Objectifs

- Promouvoir la pratique régulière d'activités physiques, sportives et de plein air auprès des populations moins actives physiquement.
- Rendre accessible du matériel durable en bon état, sécuritaire et en quantité suffisante pour favoriser la pratique régulière d'activités physiques.

Organisme admissible

- OBNL

Aide financière

- Montant maximal de 6 000 \$





UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Budget

Le modèle du budget est basé sur un seul point de service d'Accès-Cycle, pour l'emploi d'un employé de la fin du mois de mai à la fin du mois d'août (13 semaines), qui réalise 30 heures par semaine pour un total de 390 heures. Par ailleurs, le budget planifie l'abonnement de 15 membres individuels et de 3 membres corporatifs. Le prix des abonnements et le salaire de l'accompagnateur sont ceux d'Accès-Cycle à l'été 2021.

Revenus		
Autofinancement ou subventions		8 000 \$
Abonnements	Individuel (30 \$)	450 \$
	Corporatif (70 \$)	210 \$
TOTAL :		8 660 \$

Dépenses		
Salaire (16,10 \$/h)		6 275 \$
Charges sociales (17 %)		1085 \$
Déplacements		500 \$
Formations		40 \$
Achat de matériel et réparation		600 \$
Imprévus		160 \$
TOTAL :		8 660 \$
<ul style="list-style-type: none">* Le montant lié au transport adapté est à la charge du membre, s'il y a lieu.* Une compensation pourrait être prévue pour l'utilisation du cellulaire et de l'ordinateur de l'employé.* Le budget n'inclut pas les frais d'achat d'équipements.		





UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Bibliographie

AQLPH (2021). « Population active ». <https://www.aqlph.qc.ca/ressources/population-active/>.

AQLPH (2017). « Guide de références - Vers une intégration réussie dans les camps de jour ».

Canada - Emploi et Développement social (2017). « Financement : Emplois d'été Canada – Aperçu ». <https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/financement/emplois-ete-canada.html>.

Canada - Emploi et Développement social. (2018) « Fonds pour l'accessibilité ». Description de programme. <https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/programmes/fonds-accessibilite.html>.

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Gaspésie. « Centres et points de service en Réadaptation ». <https://www.cisss-gaspesie.gouv.qc.ca/ou-obtenir-ces-services/par-site/centres-et-points-de-service-en-readaptation/>.

Émilie Belley-Ranger, Jean-Marc, Isabelle Brunet, Hélène Carbonneau et Romain Roult (2017). « Le loisir en milieu rural pour les personnes handicapées : étude de cas centrée sur le réseau de l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH) ». Observatoire québécois du loisir.

Kéroul (2018). « Le plein air pour tous : pratiques inspirantes et matériel adapté ».

Loisir sport Outaouais. « Guide de financement accompagnement loisir 2021-2022 ».

Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation. « Mission et mandats ». <https://www.quebec.ca/gouv/ministere/affaires-municipales/mission-et-mandats>.

Office des personnes handicapées du Québec (2021). « Autoformation Mieux accueillir les personnes handicapées ». <https://www.ophq.gouv.qc.ca/publications/guides-de-loffice/guides-pour-le-grand-public/autoformation-mieux-accueillir-les-personnes-handicapees.html>

Office québécoise de la langue française (2020). « Loisir ». http://gdt.oqlf.gouv.qc.ca/ficheOqlf.aspx?Id_Fiche=2069015.

Office québécoise de la langue française (2020). « Personne handicapée ». http://gdt.oqlf.gouv.qc.ca/ficheOqlf.aspx?Id_Fiche=8870684

Office québécoise de la langue française (2020). « Plein air ». http://gdt.oqlf.gouv.qc.ca/ficheOqlf.aspx?Id_Fiche=2068999.



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Québec (2021). « Programmes d'aides techniques pour les personnes ayant une déficience physique, intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA) ».

<https://www.quebec.ca/sante/systeme-et-services-de-sante/aides-techniques-deficiences-et-handicaps/aides-techniques-pour-deficience-ou-tsa/>.

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (2017). « Avis sur le plein air – Au Québec, on bouge en plein air! ».

RÉGÎM. « Transport adapté – RÉGÎM ». <https://regim.info/services-de-transport/service-de-transport-adapte/>.

Statistique Canada (2013). « L'incapacité au Canada : premiers résultats de l'Enquête canadienne sur l'incapacité ». <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/89-654-x/89-654-x2013002-fra.htm>.

URLS GIM (2021). « ACTIFS: soutien financier aux projets d'activités physiques »., <http://www.urlsgim.com/services-actifs>.

URLS GIM (2021). « services accompagnement en loisir des personnes handicapées »., <http://www.urlsgim.com/services-accompagnement-en-loisir-des-personnes-handicapees>.

URLS GIM (2021). « Service intégration loisir et sport ». <http://www.urlsgim.com/services-integration-loisir-et-sport>.



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Annexe A

Répertoire des associations pour personnes handicapées de la région

Organisme	Membre	Coordonnées
Association de l'Autisme Est-du-Québec (ADEQ)	Familles et proches des personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme (TSA) de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine	125, boul. René-Lepage E bur.212 Rimouski Qc G5L 1N9 418 725-2575 / 1 (877) 725-2575 info@autismedelest.org
Association de défense des droits des personnes handicapées de Gaspé (ADPH Gaspé)	Personnes vivant avec une déficience physique, sensorielle et/ou intellectuelle de la MRC de La Côte-de-Gaspé	37, rue Chrétien local 25 Gaspé Qc G4X 1E1 418-368-6585 adphg@globetrotter.net
Association des personnes handicapées Action Chaleurs (APHAC)	Personnes vivant avec une déficience physique, sensorielle et/ou intellectuelle de la MRC de Bonaventure	115, rue Louisbourg suite 101 Bonaventure Qc G0C 1E0 418-534-5516 aphac@globetrotter.net
Association des personnes handicapées de Murdochville (AHMI)	Personnes vivant avec une déficience physique, sensorielle et/ou intellectuelle dans la MRC de la Côte-de-Gaspé	573, avenue Miller C.P. 1192 Murdochville Qc G0E 1W0
Association des personnes handicapées des Îles (APHI)	Personnes vivant avec une déficience physique, sensorielle et/ou intellectuelle des Îles-de-la-Madeleine	Direction : Carole Poirier 1021, chemin du Grand-Ruisseau Fatima Qc G4T 2M1 direction@aphiles.org
Association des personnes handicapées visuelles de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine (APHV GIM)	Personnes vivant avec un handicap visuel de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine	255, rue Chapados, Paspébiac Qc G0C 1H0 direction@aphvgim.com



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Association des personnes handicapées de l'Estran – L'Harmonie (ADPH Estran – Harmonie)	Personnes vivant avec une déficience physique, sensorielle et/ou intellectuelle du secteur de l'Estran dans la MRC de La Côte-de-Gaspé	3, St-François-Xavier Est Grande-Vallée Qc G0E 1K0 coordo.adph.estran@gmail.com
Association des TCC et AVC de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine (Association TCC AVC GIM)	Personnes qui ont subi un TCC, aux personnes victimes d'un AVC et à leur famille de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine	425, boulevard Perron Maria Qc G0C 1Y0 assotccacv@outlook.com
Association Épilepsie Gaspésie Sud	Personnes vivant avec l'épilepsie et leur famille vivant dans les MRC Avignon, de Bonaventure et du Rocher-Percé	176, boul. Gérard-D-Lévesque Paspébiac Qc G0C 2K0 info@epilepsiegaspesiesud.com
Association La Croisée	Personnes vivant avec une déficience physique, sensorielle et/ou intellectuelle de la MRC de La Haute-Gaspésie	230, route du Parc E-309 Sainte-Anne-des-Monts Qc G4V 2C4 direction@associationlacroisee.org
Centre pour personnes handicapées la Joie de Vivre	Personnes vivant avec une déficience physique, sensorielle et/ou intellectuelle de la MRC du Rocher-Percé	440, Boul. Pabos C.P. 295 Pabos Qc G0C 2H0 centrelajoiedevivre@gmail.com
La Maison Maguire pour personnes handicapées	Personnes vivant avec une déficience physique, sensorielle et/ou intellectuelle de la des MRC Avignon et Bonaventure et régional	303-A route 132 Ouest Carleton-sur-Mer Qc G0C 2Z0 info@lamaisonmaguire.com
Ressource d'aide aux personnes handicapées du Bas-Saint-Laurent/ Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	Personnes ayant une déficience ainsi que celle de leur famille du Bas-Saint-Laurent, de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine	105, rue Grand-Pré Bonaventure Qc G0C 1E0 laressourcebdc@globetrotter.net



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Annexe B

Liste des établissements scolaires offrant des formations pertinentes pour le recrutement des employés

Physiothérapie

Collégiale

- Cégep Garneau
- Collège Montmorency
- Cégep de Sherbrooke
- Cégep Marie-Victorin
- Cégep de Chicoutimi
- Cégep de Matane
- Collège Ellis, campus de Longueuil
- Collège Ellis, campus de Trois-Rivières
- Collège Dawson

Universitaire

- Université de Montréal
- Université de Sherbrooke
- Université du Québec à Chicoutimi
- Université Laval

Ergothérapie

Universitaire

- Université de Montréal
- Université de Sherbrooke
- Université du Québec à Trois-Rivières
- Université Laval
- Université McGill

Kinésologue

- Université Bishops
- Université Concordia
- Université de Montréal
- Université Sherbrooke
- Université du Québec à Chicoutimi
- Université du Québec à Montréal
- Université du Québec à Trois-Rivières
- Université Laval
- Université McGill



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Éducation spécialisée

- Cégep Beauce-Appalaches
- Cégep de Baie-Comeau
- Cégep de Granby
- Cégep de Jonquière
- Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue
- Cégep de l'Outaouais
- Cégep de la Gaspésie et des Îles (campus de Gaspé)
- Cégep de La Pocatière
- Cégep de Rimouski
- Cégep de Saint-Jérôme
- Cégep de Sainte-Foy
- Cégep de Sherbrooke
- Cégep de Sorel-Tracy
- Cégep de Thetford
- Cégep de Valleyfield
- Cégep de Victoriaville
- Cégep Héritage College
- Cégep de Marie-Victorin
- Cégep Montmorency
- Cégep régional de Lanaudière à Joliette
- Champlain Regional College (campus Lenoxville)
- Collège Ellis, campus de Longueuil
- Collège Ellis, campus de Trois-Rivières
- Collège Laflèche
- Collège LaSalle
- Collège TAV
- Mérici Collégial Privé
- Vanier College



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Annexe C - Procédures

Procédure de première rencontre

L'objectif de la première rencontre est d'établir une relation de confiance avec le membre, d'effectuer les suivis administratifs, d'expliquer l'activité et d'ajuster l'équipement aux besoins du membre. Si le temps le permet, effectuer une première sortie. Si cette procédure est bien effectuée, les prochaines visites vont se dérouler plus rapidement et efficacement.

1. Prise de contact sur les lieux avec le participant
 - a. Se présenter et créer un climat jovial et de confiance
2. Prendre le paiement
 - a. Remplir la fiche du membre (valider les informations au besoin)
 - b. Déposer le paiement dans l'enveloppe
3. Remettre au participant la trousse de début de rencontre
 - a. Aide-mémoire
 - b. Dépliant
 - c. Signet informatif sur la Carte d'accompagnement loisir
 - d. Reçu
 - e. Documents officiels (expliquer qu'ils doivent vous revenir)
 - Formulaire de reconnaissance et d'acceptation des risques
 - Formulaire de consentement à la captation et l'utilisation de l'image
4. Échanger sur les objectifs et désirs du membre
5. Présenter l'environnement des activités
 - a. Piste cyclable
 - b. Arrêts importants (ex : intersection dangereuse, pente, obstacle, etc.)
 - c. Points d'intérêt
 - d. Repérer les sites où aller en cas d'averse
6. Expliquer les connaissances de base nécessaires pour participer à l'activité
 - a. Préciser le port de l'équipement de protection (casque, veste de flottaison individuelle (VFI), etc.)



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

- b. Comment pédaler, freiner et contrôler les différents vélos
 - c. Comment s'asseoir dans l'embarcation (pour le kayak)
 - d. Prendre connaissance des préférences du participant sur l'équipement qu'il désire utiliser et présenter l'équipement disponible
7. Ajuster l'équipement aux besoins du membre
 8. Prêt pour la première balade de familiarisation!



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Procédure en cas d'incident

****TOUJOURS AVOIR UNE TROUSSE DE PREMIERS SOINS SUR SOI LORS DES SORTIES D'ACCOMPAGNEMENT À VÉLO AINSI QUE LES NUMÉROS D'URGENCE DES PARTICIPANTS****

Si un incident survient :

1. Arrêter immédiatement et assurer la sécurité des lieux pour éviter d'autres blessures pour les autres et soi-même;
 - Par exemple, si l'employé est avec deux participants et que l'un d'eux fait une chute, tout le monde s'arrête. On demande au participant non blessé de mettre ses freins et de rester calme. On s'assure que l'environnement autour est sécuritaire et on s'occupe du blessé.
2. Rassurer la personne blessée.
3. Dans la plupart des cas, la blessure ne sera pas extrêmement sérieuse. Il faut rester calme et sécurisant avec la personne afin de désamorcer la situation;
 - Pour les égratignures et les petites plaies, on nettoie et on panse la blessure. Selon l'état de la personne, on peut proposer de prendre une pause, puis continuer ou de retourner au point de service.
4. Si une blessure plus grave survient et que la personne n'est pas capable de retourner sur son vélo, appeler les secours en composant le 911.
5. Appeler la famille ou le tuteur pour les informer de la situation.
6. Ramener les vélos au site initial, dans la mesure du possible.
7. Compléter un rapport d'accident (CNESST) et appeler votre superviseur pour l'informer de la situation.

En tout temps, vous pouvez appeler le gestionnaire ou toute autre personne désignée pour vous guider dans les étapes à suivre.

Tous les événements concernant les blessures et les malaises, même mineurs, doivent être mentionnés au gestionnaire et consignés dans le Registre d'accidents, d'incidents et de premiers secours.



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Procédure en cas d'annulation

Il est recommandé d'informer les participants de l'éventualité d'une annulation d'activité en cas de forte pluie ou en cas d'imprévu. Donc, il faut :

- Informer les participants des conditions pour lesquelles il pourrait y avoir annulation (pluie forte, imprévu, etc.).
- S'assurer d'avoir accès aux numéros de téléphone pour rejoindre les participants et le service de transport adapté.

En cas d'annulation d'une sortie accompagnée par l'employé :

1. Contacter le service de transport adapté le plus tôt possible et laisser un message sur la boîte vocale.
2. Contacter le participant et sa famille pour l'informer de l'annulation de l'activité.

En cas d'annulation d'une sortie accompagnée par le membre :

1. Contacter l'employé dès que possible pour l'informer de l'annulation de l'activité. Celui-ci fera le suivi auprès du transport adapté au besoin.



UNITÉ RÉGIONALE LOISIR ET SPORT

Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Canevas du bilan de fin de saison

1. Description du gestionnaire
 - Nom
 - Fonction

2. Description de l'employé
 - Nom
 - Fonction
 - Formation
 - Date d'entrée en fonction et de sortie
 - Temps de travail réalisé

3. Partenaires
 - Liste des partenaires

4. Présentation du service
 - Date de création
 - Mission
 - Offre
 - Clientèle ciblée
 - Description du ou des points de service
 - Promotion
 - Entretien
 - Statistiques d'abonnement
 - Statistiques d'accompagnement
 - Cause des annulations
 - Premiers soins et accident
 - Recommandations de l'employé
 - Photos de la saison